

Правила использования программного продукта «Робот-пристав»

I. Общие положения

1.1 Настоящие Правила использования программного продукта «Робот-пристав» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат положения, обязательные при заключении и исполнении Лицензионного соглашения (договора) о предоставлении права использования автоматизированного программного комплекса «Податьвсуд.РФ» (программы для ЭВМ) (ст.1235, 1286 Гражданского кодекса РФ) (далее – «Лицензионное соглашение») между ООО «Портал юридических услуг» как Лицензиаром (далее – «Портал») и Пользователем как Лицензиатом (далее – «Пользователь»).

1.2 Права и обязанности Пользователя определяются Лицензионным соглашением и настоящими Правилами.

II. Исключительные обязанности

2.1. Пользователь обязан корректно заполнять все поля заявления (заявки), предлагаемых к заполнению Порталом, и (или) обеспечить надлежащее соответствие загружаемых им документов в рамках пользования программным продуктом «Робот-пристав». Данный пункт выполняется исключительно с соблюдением требований, установленных Гарантийной политикой.

2.2. Пользователь даёт согласие, что, пройдя регистрацию на Портале в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: податьвсуд.рф (arbitr.tech) и при оформлении заявки программного продукта «Робот-пристав», он получает возможность:

- сформировать досудебную претензию должнику (с требованием об уплате задолженности со ссылкой для онлайн-оплаты);
- направить претензию должнику электронным заказным письмом (посредством телематической связи);
- получить сумму долга после оплаты её должником.

2.3. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что действующим законодательством РФ какой-либо предельный срок ответа должника на поступившую претензию взыскателя не предусмотрен.

Учитывая изложенное, Пользователь осознает и согласен с тем, что на сформированную посредством автоматизированного программного комплекса «Податьвсуд.РФ» претензию должник может отреагировать путем:

2.3.1. направления письменного уведомления о результатах рассмотрения претензии и фактического удовлетворения заявленных в претензии требований в добровольном (внесудебном) порядке;

2.3.2. фактического удовлетворения заявленных в претензии требований в добровольном (внесудебном) порядке;

2.3.3. отказа удовлетворить заявленные в претензии требования в добровольном (внесудебном) порядке.

2.4. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в случае, предусмотренном п.2.3.3 Правил, Пользователь вправе обратиться за взысканием суммы долга в судебном порядке с возложением на должника понесенных судебных расходов.

III. Исключительная ответственность

3.1. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновление информации в личном кабинете Пользователя на Портале. В случае неисполнения настоящего пункта Правил Портал не несёт ответственности за наступившие неблагоприятные последствия для Пользователя.

3.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями Правил. Ответственность за ознакомление с внесёнными изменениями и дополнениями в Правила возлагается на Пользователя.

3.3. Если Пользователь не соблюдает и(или) ненадлежащим образом соблюдает пункт 2.1 Правил, а также требования Гарантийной политики, то Портал не несёт ответственности за наступившие неблагоприятные последствия для Пользователя.

IV. Заключительные положения

4.1. Настоящие Правила официально опубликованы в соответствующем разделе Портала в информационно-коммуникационной сети «Интернет» адресу: податъвсуд.рф (arbitr.tech) и находятся в свободном доступе для Пользователя, не требуют письменного согласия последнего.

4.2. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила их публикация осуществляется на Портале в информационно-коммуникационной сети «Интернет» адресу: податъвсуд.рф (arbitr.tech). Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Портале, если иное не предусмотрено новой редакцией.

4.3. В случае противоречия между редакциями Правил приоритет имеет последняя редакция Правил, опубликованная на Портале.